

2020年3月4日

コンシューマープロダクトチーム

コロナウイルスの影響による「贅沢マスクシリーズ」の供給状況と インターネット通販でのマスクの販売価格について

日頃より弊社贅沢マスクシリーズをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

「新型コロナウイルス」感染拡大の影響により、各小売企業様の店頭において、贅沢マスクシリーズの欠品が続いており、いつもご愛用いただいているお客様のお手元にお届けすることができず、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

弊社贅沢マスクシリーズは中国の工場で生産しておりますが、現在中国政府の指示により、中国国内向けの供給が最優先されております。弊社の生産工場も中国政府の管理下に置かれており、日本向けのマスクの生産/出荷も規制されてしまっているため、今後の日本への入荷の目途がたっていない状況となっております。

現在、スタッフ一丸となり、一刻も早く皆様のお手元にマスクをお届けできるよう国内外問わずマスクを生産できる新たな工場の調査、原材料確保などに全力を尽くしておりますが、お届けできるまでにしばらく時間を要してまいります。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

また一部のインターネット通販等で、高額な値段でのマスクの転売や、法外な値段の送料を請求し販売されている等の状況が発生しております。弊社としましても大変遺憾に感じており、現状を解決すべく各通販サイトの運営会社に掛け合っておりますが、そのような出品元に対し弊社が直接販売を行っていないこと、また、個人が運営しているケースもあることから、弊社のみにて事態を改善することは極めて難しい状況です。この点につきましても、皆様のご理解を賜りますようお願い致しますとともに、インターネット通販等で弊社商品をご購入いただく際には、ご注意くださいようお願い申し上げます。

いつもご愛用頂いている皆様には、ご迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。一刻も早く皆様に安定して商品をお届けできるように引き続き最大限努力して参りますので、今後とも何卒よろしくようお願い申し上げます。